

Udskiftning af vandmåleren

Vandværket Fastrup Mark A.M.B.A

Kære medlemmer og forbrugere,

Da vi lovmæssigt skal udskifte alle vandmålere i Vandværket Fastrup Mark forsynings område, har vi denne vigtige information til hvordan det kommer til at foregå i den nærmeste tid.

Opgradering med en fremtidssikret løsning fra Brunata

Med Brunatas løsning får vi den nyeste teknologi som vi alle vil drage fordel af. Her nævner vi blot nogle stykker:

- Følge ejendommens vandforbrug online via app, PC eller tablet.
- Alarm ved stort forbrug fx brud m.fl.
- Statistik over vandforbrug.
- Du/vi kan hurtigere lokalisere brud i ledningsnettet ud til dig og på din egen matrikel.

Aftale for udskiftning

Du bliver kontaktet direkte af Brunata via mail, brev eller telefon, med et tidspunkt for udskiftningen. Passer tidspunktet dårligt, skal du ringe til Brunatas kundeservice på telefon: **77 77 70 00** for at få et andet tidspunkt. Åbningstid er: Man-torsdag 8-18 og fredag 9-15.

Inden montøren kommer, skal du sikre dig følgende:

1. Du skal på forhånd sørge for at der fri adgang til det gamle vandur.
2. Du skal undersøge om stophanen fungerer korrekt, så der kan lukkes for vandet.
3. Det gamle vandur skal være monteret med forskruninger på hver side, så det er nemt at afmontere og sætte den nye vandmåler ind.
4. Der skal være en myndig person til stede ved montørbesøget.
5. Når vanduret er skiftet, skal du lade vandet løbe nogle minutter.

Kontraventil på din installation

Ved udskiftningen skal vi (Husejer og Vandværket) sikre os, at der er en kontrollerbar kontraventil der virker på din installation. Er der ikke det, sætter Brunata-montøren en ny forskruning på hvor der også er en kontrollerbar kontraventil i.

Der kan komme ekstra udgift for husejeren

Kræver udskiftningen ekstra arbejde eller materialer for Brunata-montøren udover ovenstående, kan det medføre ekstra udgift for husejeren. Ønsker du ikke at montøren laver det med det samme, må du få en anden Aut. VVS-installatør til at lave det nødvendige og få lavet en ny aftale med Brunatas kundeservice for udskiftning, indenfor de næste par uger.

Opkrævning for forgæves besøg

Har husejeren lavet en aftale med Brunata-montøren og han desværre kører forgæves, får husejeren en opkrævning/gebyr på 468,75 kr. inkl. moms.

Trin for trin forklaring på forløbet

For en mere uddybende forklaring omkring udskiftning af de gamle analoge vandure til de nye moderne vandmålere bedes du klikke ind på vores hjemmeside: www.vvfm.dk

Med Venlig Hilsen
Vandværket Fastrup Mark A.M.B.A.